

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Internetplattform „VNG-Businessportal“

- Stand: 03. April 2018 -

A. Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren: „AGB“) regeln das Verhältnis zwischen der VNG Handel & Vertrieb GmbH (VNG) als Verkäufer und Betreiber der Internetplattform „**VNG-Businessportal**“ (im Weiteren: „**Businessportal**“) und deren Nutzern.

Geregelt wird die Nutzung folgender Funktionen des Businessportals: Preismonitor, Datenmanager, Gasbedarfsvorschau, Nominierung sowie das Verfahren und die Bedingungen des Kaufs von Erdgas über das Businessportal, der Zeitpunkt, in dem der jeweilige Vertrag zwischen VNG und einem Käufer zustande kommt sowie der Gegenstand des zwischen VNG und dem Käufer geschlossenen Vertrages.

Abweichungen von diesen AGB sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der VNG wirksam. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Nutzers wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Begriffsbestimmungen

1. **Anfrage** ist das unverbindliche Gesuch eines registrierten Nutzers an VNG, auf Basis der vom Nutzer angegebenen Daten ein Angebot auf Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas zu erstellen.
2. **Angebot** ist das verbindliche Angebot von VNG auf Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas, welches einem registrierten Nutzer auf dessen Anfrage hin übermittelt wird.
3. **Angebotsfrist** ist die Frist, innerhalb derer ein Käufer ein Angebot von VNG auf Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas gemäß § 9 Ziff. 3 dieser AGB annehmen kann. Die Angebotsfrist endet in dem Zeitpunkt, den der Käufer durch die Wahl einer Bindefrist im Rahmen der Anfrage bestimmt hat.
4. **Annahme** ist die rechtsverbindliche Willenserklärung eines registrierten Nutzers, mit der er ein Angebot von VNG annimmt und somit den Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas herbeiführt.
5. **Erdgas** im Sinne dieser AGB sind die Gase der 2. Gasfamilie nach den Technischen Regeln des DVGW für die Gasbeschaffenheit, Arbeitsblatt G 260 in der jeweils geltenden Fassung.

6. **Käufer** ist eine gemäß § 4 Ziff. 1 dieser AGB registrierte natürliche oder juristische Person, die ein Angebot des Verkäufers annimmt.
7. **Nutzer** ist eine durch VNG gemäß § 4 Ziff. 1 dieser AGB für das Businessportal registrierte natürliche oder juristische Person.
8. **Rahmenvertrag** ist der zwischen VNG und dem Nutzer bestehende Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas in der zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe i. S. d. § 9 Ziff. 2 dieser AGB geltenden Fassung.
9. **Verkäufer** ist die VNG Handel & Vertrieb GmbH mit Sitz in 04347 Leipzig, Braunstraße 7.

Weitere Begriffsbestimmungen sind im Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas der VNG geregelt.

§ 3 Businessportal, Voraussetzungen für die Nutzung, Beschreibung Funktionen

1. VNG stellt auf der Website <http://www.vng-handel.de/businessportal> ein Internetportal zur Verfügung, über das folgende Funktionen genutzt werden können:
 - Kauf von Erdgas (Back-to-Back Beschaffung von Erdgas)
 - Preismonitor
 - Datenmanager
 - Gasbedarfsvorschau
 - Nominierung.
2. Voraussetzung für die Nutzung der unter § 3 Ziff. 1 genannten Funktionen ist eine Registrierung des Käufers als Nutzer des Businessportals gemäß § 4 Ziff. 1 dieser AGB.
3. **Kauf von Erdgas:** Über das Businessportal können unter anderem nach Maßgabe dieser AGB auf elektronischem Wege Einzelverträge zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas mit VNG geschlossen werden. Voraussetzung für den Abschluss eines Einzelvertrages zwischen VNG und einem Käufer ist ein bestehender Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas mit der VNG. Die Mindestbezugsgröße beträgt dabei 250.000 kWh Erdgas pro Einzelvertrag.
4. Über den **Preismonitor** werden den Nutzern Standardhandelsprodukte mit einem individuell vereinbarten Aufschlag täglich auf Settlementpreisbasis angezeigt. Diese Produkte kann der Nutzer bei VNG anfragen, vgl. § 2 Ziff. 1 dieser AGB. Darüber hinaus kann der Nutzer Preislimits (Preisober- und -untergrenzen) einrichten, welche eine tägliche Benachrichtigung per E-Mail bei Grenzüber- bzw. unterschreitung auslösen. Diese Funktionen können vom Nutzer selbst konfiguriert werden. Eine Deaktivierung der Preislimits ist jederzeit möglich.
5. Über den **Datenmanager** werden den Nutzern grafisch oder tabellarisch seine Allokationsdaten je Netz, sein Subbilanzkonto oder sein Vertrag angezeigt.

Damit erhält der Nutzer die Möglichkeit, die Allokationsdaten auf Vollständigkeit und Plausibilität zu prüfen und bei Bedarf zu exportieren. Darüber hinaus hat der Nutzer im Datenmanager diverse Auswahl- und Filtermöglichkeiten von Mengentypen und Qualitäten. Im Dokumentenmanager werden Rechnungsanlagen sowie Rechnungsbeträge angezeigt und können bei Bedarf als PDF-Datei heruntergeladen werden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit im personalisierten Nutzerbereich selbstständig Abonnements anzulegen und zu verwalten sowie einen Ad-Hoc-Datenversand durchzuführen.

6. In der **Gasbedarfsvorschau** werden dem Nutzer deklarierte Werte angezeigt. Darüber hinaus können innerhalb dieser Funktion diverse Filtermöglichkeiten genutzt sowie Granularitäten und Fallgruppen geändert werden. Anhand von vergangenen Allokationswerten können Nutzern für Vergleiche Gasbedarfsvorschauen abgegeben oder anhand von Stunden- und Tageswerten angezeigt werden. Der Zeitreihenmanager stellt die Exportfunktion der ermittelten Gasvorschauwerte zur Verfügung.
7. Die Funktionalität **Nominierung** innerhalb des Businessportals zeigt dem Nutzer die Sicht auf die für ihn freigeschalteten Verträge und ermöglicht eine durch den Nutzer selbständig vorgenommene Ein- und Abgabe von Nominierungswerten zu den aktuellen Verträgen. Innerhalb der Nominierungsansicht können Granularitäten bzw. Fallgruppen geändert sowie diverse Filtermöglichkeiten eingestellt werden. In der Reportingfunktion bekommt der Nutzer zum einen Einsicht in den Sendungsverlauf der Nominierungsmeldungen und zum anderen können die nominierten Werte pro Vertrag für die Vergangenheit und die Zukunft eingesehen werden. Der Nutzer erhält bei erfolgreicher Nominierungsabgabe eine Bestätigung per E-Mail und kann sich die Nominierungswerte als Excel- oder Csv-Datei herunterladen. Alternativ dazu kann der Nutzer die Nominierungswerte auch in einer von VNG zur Verfügung gestellten Excel-Vorlage eingeben und per E-Mail an VNG übermitteln.
8. Das Businessportal ist ein freibleibendes Nutzungsangebot von VNG. VNG ist daher vorbehalten, den Betrieb des Businessportals ohne Angabe von Gründen jederzeit einzustellen. Zum Zeitpunkt der Betriebseinstellung bereits getätigte Vertragsabschlüsse i. S. d. § 9 Ziff. 3 dieser AGB bleiben von der Betriebseinstellung unberührt.

§ 4 Registrierung als Nutzer

1. Registrierung als Nutzer
 - a) Voraussetzung für eine Registrierung als Nutzer ist, dass die betreffende natürliche oder juristische Person die geforderten Registrierungsdaten wahrheitsgemäß und vollständig angibt. Die Registrierung einer juristischen Person bedarf der Benennung einer vertretungsberechtigten natürlichen Person. Beim Kauf von Erdgas über das Businessportal ist die Vertretungsberechtigung gegenüber VNG durch Vorlage einer Vollmacht (herunterzuladen unter <http://www.vng-handel.de/businessportal/downloads>) nachzuweisen.
 - b) Mit Absenden der Registrierungsdaten bzw. dem ersten Log-In gemäß lit. a) erklärt sich die betreffende Person mit der Einbeziehung dieser AGB sowie der

„Allgemeinen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Nutzung des Businessportals“ einverstanden.

- c) Die Registrierung ist nur Unternehmern im Sinne des § 14 BGB erlaubt. Eine Registrierung von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB und damit eine Nutzung des Businessportals durch Verbraucher ist ausgeschlossen. Mit Absenden der Registrierungsdaten versichert der jeweilige Nutzer gegenüber VNG, dass er kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Die Nutzer sind auf Anforderung von VNG hin verpflichtet, die Voraussetzungen des § 14 BGB nachzuweisen.
 - d) Die Registrierung erfolgt mit Zusendung individueller Zugangsdaten durch VNG an die betreffende Person innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Vorliegen aller Registrierungsvoraussetzungen. Die Zugangsdaten sind vom Nutzer geheim zu halten.
2. Die Registrierung als Nutzer erfolgt entgeltfrei.
 3. Sofern sich nach der Registrierung die geforderten Registrierungsdaten ändern, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Unternehmenszugehörigkeit usw., ist der betreffende Nutzer verpflichtet, VNG über die Änderung unverzüglich zu informieren.

B. Nutzungsverhältnis

§ 5 Gegenstand

1. Kauf von Erdgas über das Businessportal
 - a) VNG stellt den Nutzern die Bestellfunktion innerhalb des Businessportals nach Maßgabe dieser AGB zum Zwecke des Abschlusses von Einzelverträgen zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas mit VNG zur Verfügung.
 - b) Mit Absenden einer Anfrage an VNG fordert der Nutzer VNG zur Abgabe eines Angebotes auf. Im Rahmen der Anfrage wählt der Käufer eine der vorgegebenen unterschiedlichen Bindefristen aus und bestimmt so die Angebotsfrist. Die Angebotsfrist endet dann zu dem in der gewählten Bindefrist angegebenen Zeitpunkt.
 - c) Eine Verpflichtung von VNG zur Abgabe eines Angebots besteht nicht.
 - d) VNG wird dem Nutzer gegenüber nach Eingang einer Anfrage ein Angebot, welches innerhalb des nutzerspezifischen personalisierten Bereichs des Businessportals zur Kenntnisnahme des Nutzers eingestellt wird, unterbreiten. Das Angebot enthält auch die Angebotsfrist.
 - e) Der Nutzer ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, ein seitens VNG unterbreitetes Angebot innerhalb der Angebotsfrist anzunehmen (Annahme).
 - f) Maßgeblich für die Bestimmung und Bemessung der Angebotsfrist ist die auf dem Businessportal veröffentlichte Zeit.

- g) Im Falle der Annahme eines Angebots kommt zwischen VNG und dem Käufer ein Einzelvertrag zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas unter Geltung des zwischen VNG und dem Käufer bestehenden Rahmenvertrages über die Lieferung von Erdgas in der zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe i. S. d. § 9 Ziff. 2 geltenden Fassung zustande.

2. Nutzung des Preismonitor, Datenmanager, Nominierung

Die Nutzung der Funktionalitäten können der Bedienungsanleitung entnommen werden herunterzuladen unter www.vng-handel.de/sites/default/files/benutzerhandbuch_vng-businessportal_2018-01.pdf.

3. Kosten

Die Nutzung des Businessportals ist entgeltfrei.

§ 6 Technische Verfügbarkeit

1. Der Anspruch des Nutzers auf Nutzung des Businessportals und seiner Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Standes der Technik und der technischen Verfügbarkeit des Businessportals.
2. VNG kann ihre Leistungen daher zeitweilig beschränken, wenn und soweit dies erforderlich ist, um die Sicherheit und Integrität der Server zu gewährleisten oder technische Maßnahmen durchzuführen, die der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dienen oder im Falle des Eintritts unvorhersehbarer technischer Störungen wie insbesondere bei der Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Hardware- oder Softwarefehler und einem dadurch bedingten Ausfall des Businessportals. Ein Anspruch des Nutzers auf Nutzung des Businessportals besteht in diesen Fällen nicht. VNG wird sich in derartigen Fällen bemühen, die Verfügbarkeit des Businessportals, im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren, unverzüglich wiederherzustellen. § 10 dieser AGB bleibt von der vorstehenden Regelung unberührt.
3. Während der Dauer des Ausfalls des Businessportals gemäß § 6 Ziff. 2 dieser AGB können Daten weder abgesendet noch empfangen werden. Die Angebotsfrist im Rahmen der Funktion des Kaufs von Erdgas läuft in diesem Fall weiter. Eine Verlängerung der Angebotsfrist um die Dauer des Ausfalls des Businessportals findet nicht statt.
4. Sowohl VNG als auch der Nutzer sind jederzeit berechtigt, durch entsprechende Erklärung in Schriftform oder in Textform (per E-Mail: businessportal@vng-handel.de) gegenüber der jeweils anderen Partei das Nutzungsverhältnis zu beenden. Etwaige über das Businessportal bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses wirksam geschlossene Einzelverträge zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas bleiben von einer Beendigung des Nutzungsverhältnisses unberührt.

§ 7 Sanktionen bei Verstößen

1. Der Nutzer verpflichtet sich, das Businessportal nur in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen, den guten Sitten sowie den Regelungen dieser AGB zu nutzen.
2. Bestehen konkrete Anhaltspunkte dafür, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese AGB verletzt, oder besteht ein sonstiges berechtigtes Interesse von VNG, welches das Interesse des Nutzers am Zugang zum Businessportal überwiegt, so hat VNG das Recht, den Zugang zum Businessportal für diesen Nutzer zu sperren. VNG behält sich ausdrücklich das Recht vor, weitergehende Ansprüche geltend zu machen.

§ 8 Erhebung und Verwendung von Daten

1. VNG verwendet die von den Nutzern im Rahmen des Registrierungsprozesses mitgeteilten personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
2. Personenbezogene Daten der Nutzer werden daher, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines etwaigen zwischen VNG und dem jeweiligen Nutzer bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), ausschließlich zur Abwicklung der zwischen VNG und dem Nutzer abgeschlossenen Einzelverträge zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen von VNG verwendet. Falls erforderlich, werden die Daten an die an der Abwicklung dieses Vertrages beteiligten Unternehmen weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Nutzung und/oder Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn, es liegt diesbezüglich eine ausdrückliche Zustimmung des Nutzers vor oder die Weitergabe ist zur rechtlichen Verfolgung von Leistungsansprüchen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.
3. Im Übrigen gelten die „Allgemeinen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Nutzung des Businessportals“. Diese sind wesentlicher Bestandteil dieser AGB.

C. Verfahrensregeln

§ 9 Verfahren beim Kauf von Erdgas

1. Anfrage
 - a) Der Nutzer ist verpflichtet, im Rahmen seiner Anfrage in Bezug auf den Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas, gegenüber VNG die diesbezüglich geforderten Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

- b) Unvollständige oder wahrheitswidrige Daten, insbesondere solche zum Lieferpunkt berechtigten VNG zur Anfechtung eines auf das Absenden einer Anfrage hin abgegebenen Angebotes.
- c) Voraussetzung für das Absenden einer Anfrage an VNG ist die Anerkennung dieser AGB sowie der auf dem Businessportal veröffentlichten „Allgemeinen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Nutzung des Businessportals“.

2. Angebot

Das Angebot von VNG auf Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas, welches VNG nach Eingang der Anfrage übermittelt, kann nur innerhalb der Angebotsfrist durch den Käufer angenommen werden.

3. Annahme und Vertragsschluss

- a) Die Annahme des Angebotes erfolgt durch Anklicken des Buttons „Kaufen“.
- b) Die Annahme des Angebotes setzt voraus, dass der Nutzer das Vertragsangebot durch Anklicken des Buttons „Vertragsangebot öffnen“ tatsächlich geöffnet hat und bestätigt, dass er das Vertragsangebot gelesen hat und damit einverstanden ist. Weitere Voraussetzung für die Annahme des Angebotes ist die Anerkennung dieser AGB sowie der auf dem Businessportal veröffentlichten „Allgemeinen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Nutzung des Businessportals“.
- b) Mit der fristgemäßen Annahme des Angebots durch den Käufer kommt zwischen VNG und dem Käufer ein Einzelvertrag zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas unter Geltung des zwischen VNG und dem Käufer bestehenden Rahmenvertrages über die Lieferung von Erdgas in der zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe i. S. d. § 9 Ziff. 2 dieser AGB geltenden Fassung zustande.

D. Schlussbestimmungen

§ 10 Haftung und Gewährleistung

- 1. Die Regelungen dieses § 10 gelten ausschließlich in Bezug auf das im Rahmen der Nutzung des Businessportals begründete Nutzungsverhältnis zwischen VNG und den Nutzern. In Bezug auf das zwischen VNG und einem Käufer bei Abschluss eines Einzelvertrages zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas begründete Lieferverhältnis gelten ausschließlich die Regelungen des Einzelvertrages und des Rahmenvertrages über die Lieferung von Erdgas.
- 2. VNG haftet bei eigenem Verschulden sowie bei Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter uneingeschränkt bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wobei Verschulden Vorsatz und jede Art von Fahrlässigkeit umfasst.

Ferner haftet VNG uneingeschränkt für Schäden aus Pflichtverletzungen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der VNG, seiner Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter beruhen.

In den Fällen einfacher Fahrlässigkeit haftet VNG unbegrenzt nur für Schäden, die auf der Verletzung von Vertragspflichten beruhen, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden (Kardinalpflichten) und branchentypisch, sowie bei Vertragsschluss voraussehbar sind. Bei Schäden, die auf der einfach fahrlässigen Verletzung sonstiger Vertragspflichten beruhen, haftet VNG nur und insoweit die Schäden durch die Haftpflichtversicherung der VNG gedeckt sind. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten auch für jegliche Ansprüche gegen gesetzliche Vertreter, Angestellte sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der VNG.

Die Ansprüche aus der ausdrücklichen Übernahme von Garantien und aus Gefährdungshaftung, sowie sonstigen unabdingbaren gesetzlichen Regelungen bleiben von den vorgenannten Haftungsausschlüssen und Beschränkungen unberührt.

§ 11 Änderung dieser AGB und Salvatorische Klausel

1. VNG behält sich das Recht vor, die in diesen AGB enthaltenen Regelungen für das Businessportal jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen, insbesondere wenn die Änderungen oder Ergänzungen aufgrund von Einführung oder Änderung von nationalen oder internationalen Gesetzen, Rechtsverordnungen, Verwaltungsakten oder anderen Anordnungen von Behörden, oder aufgrund von technischen Neuerungen, die die Sicherheit des Handels auf dem Businessportal verbessern, erforderlich sind.

Änderungen oder Ergänzungen der AGB werden dem Nutzer spätestens 10 Werktagen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Wird den neuen AGB nicht innerhalb von 10 Werktagen (Widerspruchsfrist) nach Zugang der Mitteilung widersprochen, so gelten diese als angenommen. VNG wird auf die Bedeutung dieser Frist in der Änderungsmitteilung nochmals gesondert hinweisen.

Alle zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen AGB bereits abgegebenen Angebote sowie über das Businessportal abgeschlossenen Einzelverträge zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas bleiben von der Änderung unberührt, diese unterliegen dem zum Zeitpunkt der Abgabe bzw. des Vertragsschlusses geltenden Bedingungen. Im Falle des Widerspruchs endet das Nutzungsverhältnis zwischen dem jeweiligen Nutzer und VNG in Bezug auf die Nutzung des Businessportals zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen AGB.

2. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

§ 12 Schriftform, Kontaktdaten

1. Sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Businessportals übermittelt werden, müssen, soweit nicht innerhalb dieser AGB ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, per E-Mail an: businessportal@vng-handel.de erfolgen.
2. Bei Nichterreichbarkeit der vorgenannten E-Mail-Adresse oder in den sonstigen in diesen AGB vorgesehenen Fällen können Erklärungen ausnahmsweise per Fax an: 0341 / 443 – 5882 übermittelt werden.
3. Briefe/Einschreiben haben an folgende Postanschrift der VNG zu erfolgen:

VNG Handel & Vertrieb GmbH
Braunstraße 7
04347 Leipzig

§ 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Das Nutzungsverhältnis einschließlich dieser AGB sowie die auf Basis dieser AGB über das Businessportal abgeschlossenen Einzelverträge zum Rahmenvertrag über die Lieferung von Erdgas unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Nutzungsverhältnis und diesen AGB entstehenden Streitigkeiten zwischen VNG und den Nutzern ist Leipzig.
